

## **Conditions générales de vente (CGV)**

Ces conditions générales de vente (CGV) règlent le statut juridique des contrats conclus entre Mr SALVA Christian (vendeur) et ses clients (acheteurs).

Des situations de la part de l'acheteur qui vont à l'encontre de ces CGV sont expressément exclues. En passant sa commande, le client déclare avoir lu et accepté ces CGV.

### **Offre :**

L'offre proposée par Mr SALVA Christian l'est à titre indicatif. Mr SALVA Christian se réserve le droit de modifier ses prix, sa palette d'articles ainsi que d'entreprendre des modifications techniques. Mr SALVA Christian se réserve également le droit d'annuler ou refuser une commande pour des raisons techniques ou commerciales. Les informations sur les produits ainsi que les données techniques, photos, garanties de compatibilités reposent sur les données de Mr SALVA Christian et sont non contractuelles. L'offre s'effectue à la condition suspensive de la disponibilité de livraison de la part de Mr SALVA Christian ou du partenaire contractuel de Mr SALVA Christian. Les délais de production / expédition sont répartis en plusieurs choix de traitement et sont à titre indicatif les suivants (les quantités commandées, le stock, jours fériés, etc., peuvent faire varier les délais) :

Production : 3 mois à 6 mois ouvrables. Expédition de 24h à 5 jours ouvrables délai moyen constaté et en fonction du type d'envoi sélectionné par l'acheteur.

Si les délais de production ne peuvent être tenus Mr SALVA Christian en informera l'acheteur, les délais d'expédition restant ceux indiqués par la poste (cf. condition de livraison).

### **Conclusion du contrat :**

En effectuant et en envoyant une commande à Mr SALVA Christian, l'acheteur se soumet aux conditions du contrat et les accepte. A la réception de la commande,

Mr SALVA Christian s'engage à la livrer dans les délais les plus courts. Les modalités du contrat entrent en vigueur dès l'instant où Mr SALVA Christian confirme cette offre par courriel, courrier ou la livraison de la marchandise. La conclusion du contrat tombe toujours sous la condition suspensive de la disponibilité de livraison de la part de Mr SALVA Christian. Toute responsabilité est exclue en cas de non-livraison due à un épuisement du stock, défaut de marchandise, produits indisponibles, etc.

La langue contractuelle est le français. Les commandes passées peuvent être visualisées dans le compte du client.

### **Prix :**

Tous les prix sont nets, TVA incluse et indépendants de la quantité de commande. Sous réserve de modifications de prix dues aux fluctuations du marché. Cependant les prix du jour plus avantageux et ceux en action le jour de la commande seront toujours pris en compte et facturés. Le jour de référence sera toujours celui de la date de commande (avec ou sans offre promotionnelle). Tous les prix sont mentionnés avec la TVA. Les frais effectifs de port, selon votre choix d'expédition (économique, prioritaire ou express) seront ajoutés au total de votre commande.

### **Commande et paiement :**

#### **I. Enregistrement de la commande :**

Tout nouvel acheteur doit remplir avec exactitude son bon de commande sur lequel il doit mentionner les informations nécessaires à son identification, dont notamment

Non Prénom adresse complète, N° de Téléphone valide, N° SIA.

#### **II. Validation de la commande :**

Après avoir pris connaissance du devis récapitulatif, l'acheteur doit dater, signer et mentionner « Bon pour Accord » et renvoyer le dit devis pour confirmer sa commande et procéder au 1<sup>er</sup> paiement. La validation du bon de commande récapitulatif constitue le consentement de l'acheteur. Ce consentement équivaut à une signature manuscrite et vaut preuve de la conclusion d'un contrat entre les Parties, de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Mr SALVA Christian se réserve le droit de ne pas valider la commande en cas de :

- Caractère anormal de la commande,
- Réclamations anormales ou abusives,
- Echanges et retours anormaux ou abusifs,
- Litige(s) existant(s) avec l'acheteur,
- Non-paiement total ou partiel d'une commande précédente de l'acheteur,
- Refus d'autorisation de paiement par virement bancaire,
- Inscription au Finadia.

Le prix dû par l'acheteur est le montant indiqué sur le bon de commande récapitulatif dont l'acheteur a pris connaissance avant de valider sa commande.

L'acheteur verse à sa commande des Arrhes de 30% de la somme totale de sa commande, par chèque, virement bancaire ou espèces selon ses modes de paiement.

#### **III. Paiement :**

Le solde de la facture de l'acheteur devra être versé à la réception de la commande et ou avant l'expédition de celle-ci.

L'acheteur paie sa commande par chèque, virement bancaire ou espèces selon ses modes de paiement. En cas de non-respect de ce délai de paiement, l'acheteur se met en retard sans qu'un rappel soit nécessaire et est redevable au vendeur d'intérêts de retard de 5%. Les frais de rappel et/ou ceux de poursuite, etc. seront entièrement à la charge du client.

- En cas de retard constaté dans les paiements, Mr SALVA Christian se conserve le droit d'exiger le paiement anticipé de toutes livraisons en cours ou futures.

- Toute commande non soldée après plusieurs relances, soit par Courrier, Mail et Téléphonique, l'acheteur se verra perdre ses arrhes.

- Mr SALVA Christian conservera les produits de la commande non soldée.

#### **IV. Accusé de réception de la commande :**

A l'issue du paiement, un document récapitulatif de la commande est transmis par Mr SALVA Christian à l'acheteur, par e-mail à l'adresse électronique indiquée par celui-ci, immédiatement et au plus tard avant la livraison.

Le bon de commande est enregistré sur les registres de Mr SALVA Christian, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable. L'acheteur accepte que le bon de commande soit considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

#### **V. Conditions de livraison :**

Mr SALVA Christian est le seul à choisir ses prestataires de service pour l'expédition et décline toute responsabilité en cas de retard postal, perte ou vol du colis et de son contenu. De même, Mr SALVA Christian décline toutes responsabilités dans le cas où la commande passée par l'acheteur ne pourrait être livrée, exécutée tardivement ou inexécutée pour cas de force majeure, comme catastrophes naturelles, guerre, grèves, et autres indisponibilités de ses fournisseurs ou prestataires de service. Les délais de livraison sont ceux du prestataire choisi par le vendeur (délais indiqués par la Poste).

#### **VI. Droit de retour et réclamations :**

A la réception de son colis l'acheteur contrôle sa commande.

Si la livraison ne correspond pas à la commande initiale, comporte une erreur ou un défaut, l'acheteur ne pourra pas réclamer de dédommagements pour les pertes causées et dégâts éventuels survenus sur le ou les supports utilisés.

Mr SALVA Christian rend attentif l'acheteur sur le rendu des articles et rappelle que l'affichage sur le site n'est jamais identique au rendu final ; en conséquence, l'acheteur qui passe commande en a pleinement connaissance et accepte sans pouvoir porter réclamation un rendu pouvant varier par rapport au visuel affiché sur son écran d'ordinateur ou imprimé sur un papier.

La marchandise commandée peut être retournée dans son intégralité, non endommagée et dans son emballage d'origine (dans le cas contraire, Mr SALVA Christian est en droit d'exiger un dédommagement et de le facturer à l'acheteur par le biais d'une note de crédit. Cette note de crédit se base toujours au maximum sur le prix actuel en vigueur le jour du retour, dans les 8 jours à partir de la date de livraison accompagnée du bulletin de livraison ou de la facture aux frais et aux risques de l'acheteur à l'adresse suivante: Mr SALVA Christian 38 Rue Léon Soulié 31400 Toulouse. Aucun droit de retour sur des articles déjà utilisés ou personnalisés n'est possible.

#### **VII. Responsabilité :**

Toute autre prétention de la part de l'acheteur, indépendamment des raisons juridiques, est exclue. Mr SALVA Christian, ses aides et adjoints ne sont pas tenus responsables pour les dommages qui ne concernent pas directement la marchandise, en particulier une perte de bénéfice ou autres préjudices de l'acheteur. Cette exclusion ne s'applique pas aux dommages aux personnes, aux dommages intentionnels ou provoqués par une faute grave ainsi que les dommages qui tombent sous la législation de la responsabilité des produits.

#### **VIII. Droits d'auteurs, marques et éthique :**

Mr SALVA Christian décline toute responsabilité en cas d'infraction aux droits d'auteurs ou à la loi sur les marques.

L'acheteur est le seul responsable du contenu de ses commandes et prend les responsabilités pour les éventuelles plaintes et poursuites pouvant être engagées contre lui.

Si Mr SALVA Christian soupçonne une violation aux droits d'auteurs ou à la loi sur les marques, celui-ci se réserve le droit de demander une déclaration écrite à l'acheteur confirmant ses droits à l'œuvre ou à la marque impliquée. Le cas échéant, Mr SALVA Christian, se réserve le droit de refuser la commande.

#### **IX. Protection des données :**

Mr SALVA Christian respecte les conventions en vigueur sur la protection des données lors de l'enregistrement, du traitement et de l'utilisation des données personnelles

#### **X. Politique de confidentialité :**

Mr SALVA Christian attache une grande importance à la protection de la vie privée, et en particulier à la protection des données.

Les données personnelles (données qui se rapportent à une personne identifiable telles que le nom, l'adresse, le courriel, le numéro de téléphone, la date de naissance) sont uniquement saisies si elles sont nécessaires pour réaliser une prestation personnalisée.

#### **XI. Modifications des CGV :**

Mr SALVA Christian se réserve le droit de modifier à tout moment ses CGV.

#### **XII. Droit applicable et for judiciaire :**

Toutes les obligations de ce contrat sont soumises au droit Français. Pour tous les litiges, le for judiciaire compétent est à Toulouse.